

## CERTIFICADO DE GARANTIA

### I.- TERMINOS

San Remo Trade, S.A. de C.V., garantiza el funcionamiento de este producto contra cualquier defecto en los materiales y mano de obra empleados en su fabricación. Nuestra garantía incluye la reparación y componentes sin cargo alguno para el cliente, así como los gastos de transportación derivados del cumplimiento de este certificado.

### II.- CONDICIONES

Esta garantía ampara únicamente los productos comercializados por San Remo Trade, S.A. de C.V. y sus distribuidores autorizados dentro de la República Mexicana. Para ejercer la garantía debe presentar o enviar el producto en su caja o empaque original, así como la copia de su factura o proporcionar con exactitud la fecha de compra y en su caso el modelo y serie del producto.

Le recomendamos que verifique el periodo que abarca y lo que cubre su garantía, antes de enviarlo.

Podrá hacer llegar su reclamación de lunes a viernes de 9 a 18:00 por los siguientes medios:

Al Teléfono: 53418339, No. De Fax: 53419159.

Al correo electrónico: etovar@berlingo.com.mx

Directamente al domicilio: Lago Texcoco No. 112-B. Colonia: Anáhuac II Sección. Delegación: Miguel Hidalgo. C.P. 11320, en México D.F.

#### IMPORTANTE:

***Antes de enviar su equipo le recomendamos que verifique las recomendaciones técnicas del anexo A de esta garantía, para verificar fallas que se pueden corregir por el usuario.***

### III.- COBERTURA

San Remo Trade, S.A de C.V., garantiza sus equipos en todos sus componentes y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento durante su uso normal y siendo usado como lo establece el manual de operación del equipo.

### IV.- VIGENCIA

La vigencia de la garantía es por un año, contados a partir de la fecha de entrega al cliente, comprobable con la factura de compra o el sello del distribuidor autorizado. El tiempo que dure la reparación efectuada al amparo de la garantía no es computable dentro del plazo de la misma. Cuando el bien haya sido reparado se iniciará la garantía respecto de las piezas repuestas y continuará con relación al resto. En caso de reposición del bien se renovará el plazo de la garantía.

### V.- PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTIA.

El cliente deberá dar aviso con prontitud y una explicación por escrito de la falla o defecto que presente el equipo y que cubre la garantía. Todas las reclamaciones para efectos de la presente garantía deberán hacerse dentro de la vigencia de la misma.

Si después de una investigación o revisión del equipo, por el departamento de servicio técnico, se determina que el problema reportado no es cubierto por la garantía, el cliente deberá pagar el costo de la reparación.

Durante el periodo de garantía, el cliente deberá llevar el equipo a el taller de servicio técnico de San Remo Trade, S.A. de C.V., o al domicilio del distribuidor autorizado donde lo compro o enviarlo por paquetería.

Los gastos erogados por el cliente para el cumplimiento de la presente garantía por enviarlo a un domicilio distinto al señalado en la presente garantía, serán cubiertos por San Remo Trade, S.A de C.V.

Una vez reparado el equipo el cliente deberá de recogerlo en las oficinas o en el caso de que el cliente sea foráneo el equipo será enviado a su domicilio.

Si el producto fue dañado durante el transporte por no estar empacado en sus empaques originales, no cubrirá la garantía y las reparaciones del gabinete deberán ser cubiertas por el comprador.

El recurso exclusivo del comprador y única obligación de San Remo Trade S.A. de C.V. consiste en realizar todos los trabajos necesarios para reparar cualquier producto que se determine como defectuoso dentro del periodo de esta garantía y proporcionar, sin cargo para el comprador, partes nuevas como sustitutos para las partes defectuosas. Si la reparación no soluciona el defecto, entonces y sólo entonces y sólo en dicho caso, San Remo Trade S.A. de C.V., a su exclusiva discreción sustituirá el producto defectuoso por uno nuevo de las mismas características.

#### **VI.- DOMICILIO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA**

El comprador deberá enviar para su reparación su equipo al distribuidor donde lo adquirió o hacerlo llegar directamente al taller de servicios de San Remo Trade S.A. de C.V. en:

Lago Texcoco No. 112-B

Colonia: Anáhuac II Sección

Delegación: Miguel Hidalgo

C.P. 11320, México D.F.

#### **VII.- DURACION DE LA REPARACION DEL PRODUCTO DEFECTUOSO**

A partir de la fecha de recepción del equipo en el taller de servicios se entregará al comprador dentro de los 15 días hábiles siguientes.

#### **VIII.- LA PRESENTE GARANTÍA NO SERÁ VALIDA BAJO LAS SIGUIENTES CONDICIONES:**

- A) Cuando la póliza manifestara claros signos de haber sido alterada en los datos originales consignados en ella.
- B) Cuando el uso, cuidado y operación del equipo no haya sido de acuerdo con las instrucciones de operación.
- C) Cuando el producto haya sido usado fuera de su capacidad, maltratado, golpeado, dañado por algún líquido o sustancia corrosiva, falta de mantenimiento, así como por cualquier otra falla atribuida al comprador.
- D) Cuando el equipo haya sido desarmado, modificado o reparado por persona no autorizada por San Remo Trade S.A. de C.V.
- E) Cuando la falla sea originada por desgaste normal de las piezas debido al uso.
- F) San Remo Trade, S.A. de C.V., también excluye de la garantía a todos aquellos productos equipos que no hayan sido vendidos por San Remo Trade S.A. de C.V. o sus distribuidores autorizados.
- G) Software: Cualquier software proporcionado y/o entregado como parte de alguno de los equipos y la documentación que lo acompañe, es elaborada y se entrega tal cual es, sin garantía de ningún tipo y sus proveedores de licencias no garantizan que dicho software ni la documentación que la acompaña cumplirán con sus requisitos o que la operación de dicho software será interrumpida o libre de errores.
- H) Ninguna otra garantía verbal o escrita diferente a la aquí expresada será reconocida por San Remo Trade S.A. de C.V.



## ANEXO A

- 1.- Antes de conectar su equipo verifique que el voltaje sea el correcto para su equipo.
- 2.- Revise que la presión de su red hidráulica este al 100% de su presión.
- 3.- Verifique la red hidráulica cuente con su sistema de filtración.
- 4.- Si su instalación es a garrafón de agua, no instale suavizador o depurador.
- 5.- Verifique que al abrir la llave de agua que surte su equipo, fluya con un chorro constante.
- 6.- Compruebe que la manguera mas corta en la instalación de su equipo vaya del depurador a la llave superior y de ahí a la red hidráulica. La manguera mas larga debe estar conectada en la llave inferior del depurador y de ahí a su cafetera.
- 7.- El depurador siempre debe ir en posición vertical para su funcionamiento.
- 8.- Si no enciende su equipo, cheque que se encuentre bien conectada a la corriente.
- 9.- Si su equipo no calienta, verifique que el interruptor de la resistencia este encendido o en buen estado.
- 10.- Verifique que el paso de el agua de la red hidráulica este abierta.
- 11.- Si no sale agua del grupo, llame a servicio técnico, para que el técnico de servicios le indique las posibles causas de la falla y que pueden ser solucionadas por el operador.
- 12.- Tenga cuidado que su equipo cuente siempre con flujo de agua; ya que de no estar abierta la corriente de agua para llenar la caldera, se quemará la resistencia invalidando la garantía. En casos de los equipos con depósito de agua, verifique que estén llenos antes de encenderla.
- 13.- Revise que su equipo, si es el caso, tenga el café en el depósito que le corresponde para el correcto funcionamiento de su equipo.
- 14.- Nunca coloque café molido en el depósito para café en grano, ya que esto daña su equipo.
- 15.- En los equipos con pantalla táctil, no oprima con fuerza los indicadores, sólo mantenga su dedo en el indicador, para que el sistema del equipo lo detecte y realice la operación deseada. Si oprime con fuerza puede dañar la pantalla táctil.
- 16.- Antes de comenzar a operar su equipo lea cuidadosamente su manual de operación.